Статии · Хотелски текстил

Усещането за пет звезди започва от текстила

Гостът рядко вижда какво стои зад един хотел. Но докосва текстила постоянно. Ето кои детайли превръщат стаята в пет звезди.

Екипът на ЧАР · 5 минути четене · 17 ноември 2026



Hyatt Regency Pravets Resort, лоби с текстил от ЧАР.

НАКРАТКО

Текстилът е частта от хотела, която гостът докосва най-често: завесите, леглото, хавлиите, дамаските. Затова през него най-директно усеща качеството. Пет детайла правят разликата: как пада завесата, как се спи, хавлиите, единната визия и как изглежда всичко след година.

Петте звезди се усещат с ръце

Гостът не вижда инсталациите, не знае колко струва фасадата и рядко забелязва осветлението. Но докосва текстила постоянно: дръпва завесата, ляга в леглото, взима

хавлията, сяда на фотьойла, облича халата. Затова текстилът е частта от хотела, през която гостът най-директно усеща качеството.

Не е случайно, че в изследванията на хотелските гости качеството на бельото и възглавниците е сред нещата, които най-силно влияят на съня и на общата оценка (Global Traveler, PMC).

> *Усещането за пет звезди не е в звездите на табелата. То е в това, което гостът докосва.*

Пет детайла, които правят разликата

1 Как пада завесата

Завеса, която стига точно до пода, с равномерни гънки и без процеп светлина, изглежда като направена за този прозорец. Завеса, която е къса с 3 см или виснe накриво, изглежда като купена готова. Разликата е в измерването и в шиенето по поръчка.

2 Какво усещате, когато легнете

Мекотата на бельото, теглото на завивката, изборът на възглавници. За 5 звезди наредбата изисква поне две възглавници на легло, в два различни размера или вида (Наредбата). Това показва колко важен е сънят на това ниво.

3 Хавлиите и халатът

Плътна хавлия, която попива добре, говори за хотела повече от брошурата. Халатът е задължителен при поискване от 3 звезди нагоре (Наредбата), но гостите го запомнят, само когато е хубав.

4 Цветове и материи в една история

Завесите, шалтетата, дамаските и мокетът се избират заедно, по концепцията на хотела. Когато са от различни доставчици и в различни нюанси, стаята изглежда сглобена, а не проектирана.

5

Как изглежда всичко след година

Петте звезди трябва да се усещат и на 300-тия ден, не само на откриването. Бельото, което сива, дамаската, която прави топчета, и завесата, която избелява на слънце, свалят звездите тихо. Затова издръжливостта е част от лукса.

Колко струва усещането

Качественият текстил не е най-скъпото в един хотел, но е от нещата, които гостът забелязва първи и помни най-дълго. Добре избраният текстил се вижда в снимките в ревютата, в думите „удобно“ и „спахме чудесно“ и в гостите, които се връщат.

Петте звезди и у дома

Същите принципи важат и за спалнята у дома: завеси по мярка, които наистина затъмняват, бельо, което остава меко след много пранета, и материи, подбрани заедно. В бутиците ни в София и Бургас можете да видите и докоснете платовете, които използваме в хотелите.

Често задавани въпроси

Какво е най-важно, ако бюджетът е ограничен?

Леглото и затъмняването. Бельото, възглавниците и завесите влияят най-пряко на съня, а сънят влияе на оценката на хотела.

Защо завесите по мярка изглеждат по-скъпо?

Защото стигат точно до пода, покриват прозореца без процепи и падат с равномерни гънки. Готовите завеси рядко пасват така.

Може ли хотелски текстил и у дома?

Да. В бутиците ни в София и Бургас можете да изберете същите платове, които използваме в хотелите, и да ги поръчате по мярка.

Искате гостите да говорят за съня, а не за завесите?

Ще дойдем на оглед, ще премерим и ще ви покажем мостри на живо в обекта ви или в бутиците ни в София и Бургас.

Източници: J.D. Power 2019 (Global Traveler); изследване на съня на хотелските гости (PMC); Наредбата за категоризация.