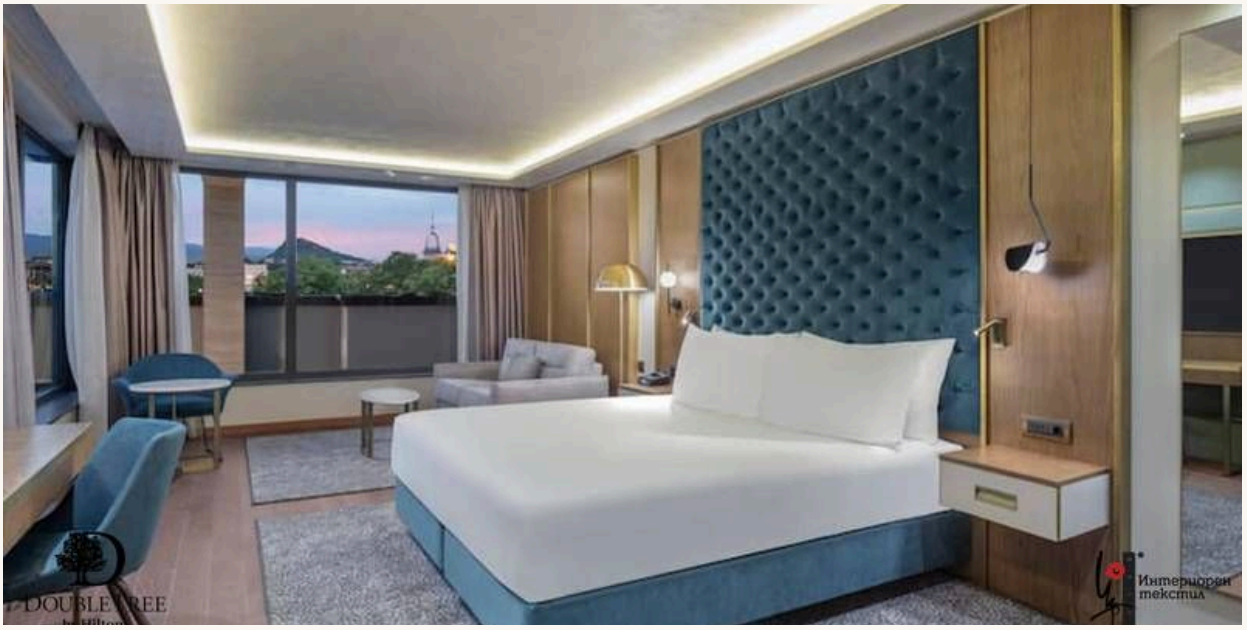
Статии · Хотелски текстил

Гостите не помнят завесите. Помнят как са спали.

Сънят е една от основните причини гостите да избират хотел. Ето кои текстилни решения определят качеството му, как да проверите сами и защо правилният избор на хотелски текстил има значение много преди гостът да легне в леглото.

Екипът на ЧАР · 5 минути четене · 13 ноември 2026



DoubleTree by Hilton Plovdiv Center, хотелска стая с текстил от ЧАР.

НАКРАТКО

Гостите, които спят по-добре от очакваното, оценяват хотела значително по-високо и са по-склонни да се върнат. Затъмняването, спалното бельо, възглавниците, шумът и температурата са сред факторите, които определят качеството на съня. Част от тях зависят пряко от текстила и от решенията, взети още при обзавеждането на стаята.

Сънят е продуктът, който хотелът продава

Гостът плаща за много неща: местоположение, закуска, басейн, обслужване. Но една от основните причини да избере хотелска стая е възможността да си почине пълноценно.

Затова качеството на съня е сред най-важните критерии, по които гостите оценяват престоя си, дори когато не го споменават изрично.

Голямото проучване на J.D. Power за удовлетвореността на хотелските гости потвърждава това. Когато сънят е по-добър от очакваното, общата оценка за хотела се повишава със 114 точки по 1000-точкова скала.

+114
точки повишение в общата оценка при сън, по-добър от очакваното

29%
от гостите получават такова качество на съня

78%
от гостите с по-добър от очакваното сън заявяват, че определено ще се върнат

Това показва сериозна възможност за хотелите. Качественият сън не е просто допълнително удобство, а фактор, който влияе върху удовлетвореността, лоялността и вероятността за повторна резервация.

> *Гостите не помнят завесите. Помнят как са спали. Но често именно завесите, спалното бельо и възглавниците са част от причината да са спали добре.*

Какво определя дали гостът ще спи добре?

Сред най-важните фактори за качествения сън са удобството на леглото, нивото на шум, възглавниците, температурата в стаята и качеството на спалното бельо.

Това означава, че хотелският текстил има много по-важна роля от чисто декоративната. Той трябва едновременно да допълва интериорната концепция, да осигурява комфорт и да издържа на интензивната експлоатация в хотелска среда.

Ето пет области, в които правилният избор има значение.

1. Затъмняване: контролът върху светлината

Дори тесен процеп между завесите или над релсата може да събуди госта рано. 100% блекаут спира светлината през плата, но тя минава отстрани, отгоре и в средата. Затова завесите трябва да са по-широки от прозореца и да стигат до пода, а декоративен корниз на тавана пред релсата спира светлината отгоре.

Наредбата изисква възможност за затъмняване във всички категории, а при 5 звезди пълно затъмняване (повече в статията „Какъв текстил изисква категорията на вашия хотел?“). ЧАР измерва на място и монтира, за да няма корекции след това.

2. Спално бельо: комфорт, който се усеща всяка нощ

Грубата материя, задържането на топлина и загубата на мекота след прането се усещат още първата нощ. В хотела бельото минава през стотици цикли индустриално пране, затова е важно не само как е на пипане при доставката, а и как изглежда след година.

ЧАР шие спалното бельо в собственото си производство, на нови поточни линии с технологии от 2026 г., от платове, избрани за индустриално пране.

3. Възглавници: един размер не е подходящ за всички

Едни гости спят на висока и твърда възглавница, други на ниска и мека. Наредбата за 5 звезди изисква поне две възглавници на легло, в два различни размера или вида, но изборът помага и в по-ниските категории. Най-добре е възглавниците, завивките и бельото да се избират заедно, като една система.

4. Шум: тишината също е част от интериора

Шумът е най-честото оплакване в хотелските ревюта: анализ на над 2,5 милиона отзива за 5683 хотела го поставя на първо място в 19 от 20 града. Основната защита са дограмата и стените, но плътните завеси, мокетите и текстилът в стаята поглъщат част от звука и намаляват ехото.

5. Температура: правилният текстил за правилния сезон

Твърде топлата завивка през лятото или бельо, което не диша, събуждат госта през нощта. Дишащи материи, подходящо тегло на завивката и сезонни варианти решават голяма част от проблема.

Как да проверите дали стаите ви осигуряват добър сън?

Най-добрият начин да разберете какво преживява гостът е да прекарате една нощ в собствения си хотел.

Не избирайте само най-добрата стая. Проверете различни помещения: с изглед към улицата, към източната страна, над ресторанта или в близост до асансьора.

По време на престоя си обърнете внимание на няколко неща:

- **Светлина:** Има ли светлина, която прониква сутрин? Отстрани на завесите, над релсата или между двете платна?
- **Спално бельо:** Как се усеща материята в новоремонтирана стая и в помещение, в което текстилът се използва от година?
- **Възглавници:** Има ли реален избор между различни видове и твърдост?
- **Шум:** Чува ли се уличният трафик, коридорът, съседните стаи или климатичната система?
- **Температура:** Комфортно ли е под завивката през цялата нощ? Задържа ли се прекалено много топлина?

След това прегледайте и отзивите на гостите. Потърсете думи като „сън“, „светлина“, „шум“, „легло“ и „възглавница“. Те показват проблеми, които остават незабелязани при стандартните проверки.

Ако откриете повтарящи се проблеми, не е задължително да започвате с цялостна подмяна на интериора. Понякога правилният избор на завеси, подмяната на неподходящото спално бельо или оптимизирането на текстилното оборудване могат да доведат до осезаема промяна.

Екипът на ЧАР може да огледа стаите и да оцени не само отделния продукт, но и цялостните им нужди.

Добрият сън започва с правилните решения

Гостът може да не забележи какъв плат сте избрали за завесите, колко цикъла на пране издържа спалното бельо или какъв е съставът на пълнежа на възглавницата.

Но ще усети резултата от тези решения.

Затова изборът на хотелски текстил заслужава същото внимание като избора на мебели, осветление и настилки. Той трябва да съчетава комфорт, издръжливост, естетика и съобразяване със специфичните изисквания на хотелската среда.

В ЧАР вярваме, че добрият хотелски текстил не е просто завършващ елемент от интериора, а част от цялостното преживяване на госта. Със собствено производство и опит в над 800 хотела ние сме партньор на хотелите, които търсят индивидуална визия, функционалност и качество в дългосрочен план.

> *Защото доброто хотелско преживяване започва още преди гостът да заспи. Но най-добре се оценява на сутринта.*

Често задавани въпроси

Достатъчен ли е блекаутът за пълна тъмнина?

Да, когато размерите са снети правилно. Самата материя на 100% блекаут не пропуска никаква светлина, а при точни мерки двете завеси се застъпват в средата. Светлина може да изтича само отстрани или отгоре, затова завесата трябва да е по-широка от прозореца и да стига до пода, а декоративен корниз на тавана пред релсата спира светлината отгоре. Ако ние вземем размерите на място, това е предвидено още преди шиенето. Ако желаете да ги вземете сами, вижте нашата статия „Как да измерите пердетата“.

Помагат ли завесите срещу шума?

Отчасти. Основният шум минава през прозорците и стените, но плътните завеси, мокетите и текстилът в стаята поглъщат част от звука и правят стаята по-тиха.

Колко възглавници трябват на легло?

За 5 звезди наредбата изисква поне две на легло, в два различни размера или вида. За другите категории няма такова изискване, но изборът помага на госта да спи добре.

Искате гостите да говорят за съня, а не за завесите?

Ще дойдем на оглед, ще измерим и ще ви покажем мостри на живо в обекта ви или в нашите магазини и луксозни мострени зали в София и Бургас. ЧАР поема целия проект: от избора на текстил до монтажа.